



**POLITICA DE CALIDAD,  
MEDIOAMBIENTE E INOCUIDAD  
ALIMENTARIA**

PCM-MC-001  
Revisión: 1  
Fecha: 23/01/2025

En *Mercados y Comercios Asiáticos S.L.*, nos dedicamos a la importación y distribución de productos químicos para diversas industrias (construcción, pinturas, jabones, explosivos), excipientes para la industria farmacéutica y fibras naturales y sintéticas para el sector textil. También desarrollamos revestimientos para la construcción.

Nuestra misión trasciende la comercialización: buscamos ofrecer soluciones seguras, de alta calidad y alineadas con los principios de sostenibilidad, cumpliendo con los estándares normativos y superando las expectativas de nuestros clientes.

Esta política es una declaración de principios que define nuestro compromiso con la excelencia. Basamos nuestra gestión en los siguientes pilares fundamentales:

1. **Cumplimiento normativo:** Garantizamos que nuestros productos cumplen con todas las regulaciones aplicables, asegurando su inocuidad y calidad.
2. **Colaboración con proveedores confiables:** Establecemos alianzas sólidas con proveedores homologados que comparten nuestros valores de calidad y sostenibilidad.
3. **Desarrollo continuo del equipo humano:** Apostamos por la formación constante de nuestro personal, promoviendo una cultura de mejora continua y excelencia operativa.
4. **Compromiso con nuestros clientes:** Nos esforzamos por ir más allá de la entrega de productos, fomentando un diálogo abierto con nuestros clientes para adaptarnos a sus necesidades y mejorar nuestros procesos y servicios.
5. **Protección del medio ambiente:** Adoptamos medidas responsables para minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, promoviendo la gestión sostenible de recursos y la reducción de residuos.
6. **Transparencia y ética empresarial:** Actuamos con integridad, comunicando de manera clara nuestras prácticas y garantizando la confianza de nuestros clientes, empleados y socios.
7. **Calidad en los procesos:** Aplicamos sistemas de control y mejora continua para asegurar la excelencia en cada etapa de nuestras actividades.

Esta política refleja nuestra visión integral de calidad, inocuidad alimentaria y sostenibilidad. Es un documento dinámico, sujeto a revisiones periódicas para garantizar que se mantenga alineado con los cambios normativos, las demandas del mercado y las expectativas de nuestros clientes.

Rafael Gamarra

General Manager